

INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa è resa agli utenti di DEEDALO in relazione al trattamento di eventuali dati personali acquisiti a fronte dell'utilizzo dell'applicativo (AI chatbot), come previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR").

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è e-Goals AI S.r.l., con sede in via Baldassarre Castiglione n. 4, Cagliari.

Per qualsiasi informazione, approfondimento, domanda o suggerimento relativamente a questa informativa o sull'utilizzo dei dati personali potrai contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy_egoalsai@egoalstech.com

Tipologie di dati trattati

L'applicazione DEEDALO è un sistema di Conversational AI e, come tale, può trattare alcuni dati forniti dall'utente durante la sessione di utilizzo del servizio. DEEDALO una serie di dati personali dell'utente quali nome (prenome), età, formazione, interessi e vincoli. In aggiunta ai dati richiesti di default dal chatbot, l'applicazione può trattare tutte le ulteriori informazioni che l'utente dovesse decidere di inserire nella chat seppure non richiesti.

Oltre a questi dati, forniti liberamente dall'utente, l'applicazione tratta le seguenti informazioni e dati personali ottenuti direttamente dalla sessione di chat:

- contenuti delle conversazioni (messaggi inviati e ricevuti)
- dati tecnici di utilizzo (es. timestamp di inizio e fine conversazione, pagina di origine, dispositivo e browser utilizzato, eventi di navigazione come click, scroll, tempo di permanenza, completamento dialogo).

In ogni caso, si suggerisce agli utenti di non inserire dati non attinenti con la ricerca e, soprattutto, dati rientranti nelle categorie particolari o dati giudiziari (di cui agli artt. 9 e 10 GDPR).

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali è del tutto facoltativo e non preclude in alcun modo l'utilizzo del servizio DEEDALO. Naturalmente il mancato conferimento di dati o informazioni potrebbe compromettere la qualità e l'efficacia del servizio.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

La finalità del trattamento dei dati è rappresentata dalla possibilità per e-Goals AI di fornire il servizio di tutoraggio agli utenti. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione del contratto/servizio (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

I dati ottenuti automaticamente dalla sessione di chat, invece, sono trattati al fine del miglioramento della qualità e stabilità del servizio (monitoraggio, debugging, sicurezza). La base giuridica applicabile è quella del legittimo interesse del Titolare a mantenere un sistema sicuro e funzionante (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

I dati raccolti non vengono utilizzati per l'addestramento del modello.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento avviene con strumenti informatici secondo principi di minimizzazione, di limitazione della conservazione e di integrità e riservatezza (artt. 5 e 32 del GDPR).

Le informazioni fornite nel corso della conversazione sono trattate al fine di erogare il servizio. Successivamente, la trascrizione della conversazione viene salvata in un database temporaneo e conservata per il solo tempo necessario al ciclo successivo di analisi eseguito dal Conversation Analyst e finalizzato all'estrazione di una serie di informazioni anonime da inserire in un file JSON a campi standard. Durante il periodo di conservazione nel database temporaneo, il contenuto della conversazione viene letto (per l'elaborazione del file JSON) solo dal Conversation Analyst e non è accessibile né modificabile da operatori umani. Al termine del ciclo di elaborazione automatica l'intero database viene svuotato e la trascrizione della conversazione viene cancellata. Il periodo di conservazione delle conversazioni è limitato a un massimo di 2 ore.

Eventuali destinatari e trasferimenti dei dati verso l'estero

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da personale di e-Goals AI espressamente formato, autorizzato e sulla base di specifiche istruzioni.

La società potrà avvalersi di soggetti terzi per il trattamento dei dati, che saranno appositamente nominati Responsabili del trattamento.

I dati sono trattati in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza ed eventuali trasferimenti verso Paesi extra-UE avvengono solo a fronte dell'adozione delle garanzie prescritte dal GDPR.

Diritti dell'interessato

Si ricorda che il GDPR riconosce all'interessato, in taluni casi, il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o l'opposizione al loro trattamento;
- chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR;

(iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo direttamente al Titolare all'indirizzo privacy_egoalsai@egoalstech.com.