

INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa è resa agli utenti di “MASTER COACH” in relazione al trattamento dei dati personali acquisiti a fronte dell’utilizzo dell’applicativo (AI chatbot), quale Titolare del trattamento, in conformità all’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”, ossia General Data Protection Regulation).

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è E-Goals S.r.l., con sede in via Giosue Carducci 32 – 20123, Milano (MI) - C.F. e P.IVA: 12407610968.

Per qualsiasi informazione, approfondimento, domanda o suggerimento relativamente a questa informativa o sull’utilizzo dei dati personali potrai contattare il Titolare all’indirizzo e-mail: privacy@egoalstech.com

Tipologie di dati trattati

L’applicazione “MASTER COACH” è un sistema di Conversational AI e come tale può trattare, può trattare alcuni dati forniti dall’utente durante la sessione di utilizzo del servizio, quali nome (prenome), età, formazione, interessi e vincoli. In aggiunta ai dati richiesti di default dal chatbot, l’applicazione può trattare tutte le ulteriori informazioni che l’utente dovesse decidere di inserire nella chat seppure non richiesti.

Oltre a questi dati, forniti liberamente dall’utente, l’applicazione tratta le seguenti informazioni e dati personali ottenuti direttamente dalla sessione di chat:

- contenuti delle conversazioni (messaggi inviati e ricevuti)
- dati tecnici di utilizzo (es. Timestamp di inizio e fine conversazione, Pagina di origine, Dispositivo e browser utilizzato, Eventi di navigazione come click, scroll, tempo di permanenza, completamento dialogo).

In ogni caso, si suggerisce agli utenti di non inserire dati non attinenti con la ricerca o rientranti nelle categorie particolari come dati sanitari o giudiziari (di cui agli artt. 9 e 10 GDPR).

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali è del tutto facoltativo e non preclude in alcun modo l’utilizzo del servizio “MASTER COACH”. Tuttavia, il mancato conferimento di dati o informazioni potrebbe compromettere la qualità e l’efficacia del servizio.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

La finalità del trattamento dei dati è rappresentata dalla possibilità per il Titolare di fornire il servizio di tutoraggio agli utenti. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall’esecuzione del contratto/servizio (art. 6, par. 1, lett. b del Reg. UE n. 2016/679 del GDPR).

I dati ottenuti automaticamente dalla sessione di chat, invece, sono trattati al fine di migliorare la qualità e stabilità del servizio (monitoraggio, debugging, sicurezza) e la base giuridica applicabile è quella del legittimo interesse del Titolare a mantenere un sistema sicuro e funzionante (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

I dati raccolti non vengono utilizzati per l’addestramento del modello.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento avviene con strumenti informatici secondo principi di minimizzazione, di limitazione della conservazione e di integrità e riservatezza (artt. 5 e 32 del GDPR).

Le informazioni fornite nel corso della conversazione sono trattate al fine di erogare il servizio. Successivamente, la trascrizione della conversazione viene salvata in un database temporaneo e conservata per il solo tempo necessario al ciclo successivo di analisi eseguito dal Conversation Analyst e finalizzato all’estrazione di una serie di informazioni anonime da inserire in un file JSON a campi standard. Durante il periodo di conservazione nel database temporaneo, il contenuto della conversazione viene letto (per l’elaborazione del file JSON) solo dal Conversation Analyst e non è accessibile né modificabile da operatori umani. Al termine del ciclo di elaborazione automatica l’intero database viene svuotato e la trascrizione della conversazione viene cancellata. Il periodo di conservazione delle conversazioni è limitato a un massimo di 2ore.

Eventuali destinatari e trasferimenti dei dati verso l'estero

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da personale di e-Goals espressamente formato, autorizzato e sulla base di specifiche istruzioni.

La società si avvale, inoltre, per il trattamento dei dati di soggetti terzi che sono appositamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

I dati sono trattati in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza ed eventuali trasferimenti verso Paesi extra-UE avvengono solo a fronte dell’adozione delle garanzie prescritte dal GDPR.

Diritti dell’interessato

Si ricorda che il GDPR riconosce all’interessato, in taluni casi, il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o l'opposizione al loro trattamento;
- (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR;
- (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo direttamente al Titolare all'indirizzo privacy@egoalstech.com.